

Needle News enthält Informationen über Märkte, technische Aspekte, Qualität und vieles mehr. Wir hoffen, dass Sie sich auf die zwei jährlichen Ausgaben freuen und wünschen viel Spaß beim Lesen.

In dieser Ausgabe

Seite 1

Der Qualitätspunkt
Qualitätsziele: Unsere
Kunden im Blick

Seite 2

Der Hauptpunkt/
Technikpunkt
Der Chisel Point

Der Vertreterpunkt
Tessilmarket, S.r.l.

Anstehende
Veranstaltungen

Seite 3

Der
Mitarbeiterpunkt
Lernen Sie Barry
Roberts kennen

Veranstaltung

Veranstaltung

Mission Statement

Seite 4

Der Kundenpunkt
Zhejiang Jinyi

Foster Needle Co., Inc.

4343 Expo Drive
P.O. Box 1027
Manitowoc, WI 54221-1027 USA
Tel: 920-682-6314
Fax: 920-682-5331

www.fosterneedleusa.com
E-mail: sales@fosterneedleusa.com

Foster Needle Limited

PO Box 7246
Wigston LE18 4 WW
England
Tel: 0116 258 1570
Fax: 0116 258 1579
E-mail: sales@fosterneedle.co.uk

DER QUALITÄTSPUNKT

Alle ISO 9000 zertifizierten Firmen verfolgen eine Qualitätspolitik. Die Entwicklung derselben, ist für eine Firma der erste Schritt zum Aufbau eines gut funktionierenden Qualitätsmanagement -Systems. Dabei handelt es sich um eine kurze Stellungnahme zu den generellen Zielen des Unternehmens und seiner Verpflichtung gegenüber dem Qualitätssystem.

Als unsere Qualitätspolitik 1995 eingeführt wurde, waren wir der Ansicht, dass die Richtlinien zur Einführung nicht alle Kundenbedürfnisse berücksichtigen. Wir waren überzeugt, dass eine allgemeine Qualitätspolitik unseren Ansprüchen an unsere Kundenbeziehung nicht gerecht wird. Daher hat unsere oberste Führungsebene beschlossen, Qualitätsziele einzuführen.

Qualitätsziele sind Festlegungen, die auf den Forderungen des obersten Managements beruhen, um das Qualitätsmanagement und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterstützen. Die Qualitätsziele gehen weit über unsere Qualitätspolitik hinaus und wurden in unser Qualitätsmanagement System integriert- immer unter Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse.

Foster Needle hat ein ausgereiftes, gut funktionierendes Qualitätsmanagement System etabliert, das unsere gesamte Prozesskette, von der Rohmaterialbeschaffung bis zur Auslieferung der fertigen Nadel unterstützt. Nachstehend sind Foster Needles

kundenbezogene Hauptqualitätsziele aufgeführt.

- **Kundenbedürfnisse befriedigen**—Unser Fokus ist auf unsere Kunden gerichtet. Unser Ziel ist es, unsere Kunden mit kontinuierlich verbesserten Produkten und Leistungen zu bedienen, die ihre heutigen und zukünftigen Erwartungen erfüllen.
- **Langfristiges Handeln**—Bei allen Entscheidungen liegt unser Hauptaugenmerk auf dem zur Verfügung stellen der besten Qualität bei Produkten und unübertrefflichem Service, um Langzeitpartnerschaften aufzubauen und zu erhalten.
- **Zusammenarbeit fördern**—Teamarbeit und eine Atmosphäre, die zur Teamarbeit ermutigt, basierend auf gegenseitigem Respekt, wird zu jeder Zeit in unserem Unternehmen gefördert. Die unkomplizierte Kommunikation zwischen Management und Mitarbeitern, schafft einen gemeinsamen zielgerichteten Kraftschluss zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung.

Qualitätsziele—Sie sind ein integraler Bestandteil des Foster Needle Qualitätsmanagement Systems, das es Foster Needle Co., Inc. erlaubt, in Bezug auf Qualität, Verlässlichkeit und kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, alle anderen Wettbewerber zu übertreffen.

DER HAUPT/TECHNIK PUNKT

Chisel Point

Eine schon in der Vergangenheit sehr erfolgreiche Nadelentwicklung hat im letzten Jahr eine lebhaftere Nachfrage erfahren. Das Aufkommen von Produkten, die Schaum- oder Folienträgermaterialien verwenden, haben Foster Needles einzigartigem Produkt neue Verkaufserfolge beschert. Foster Needle entwickelte in Folge von Kundenproblemstellungen und -Anfragen die Chisel Point Nadel für Spezialanwendungen. Die Chisel Point Nadel unterscheidet sich schon in der Erscheinung und Anwendung von allen anderen Nadeln mit Standardspitzen. Die Chisel Point Nadel wird durch gezieltes Abtragen der Nadelspitze hergestellt, wodurch eine Spitze entsteht, die im Profil einem

Meißel ähnelt. Die Formgebung der Chisel Point entspricht eher einer ebenen Diagonalen im Gegensatz zu einem Kegel, wie bei einer Standardspitze. So ist es möglich, dass die Nadel messerartig in den Träger einschneidet. Diese schneidende Bewegung ist beim Filzvorgang von immensum Vorteil, wenn Schaum als Trägermaterial verwendet wird. Bei der Verwendung von Standardspitzen können Probleme auftreten, wie z. B. Schaumansammlung oder Faser- und Schaumansammlung im Bereich der Nadelspitze. Die Chisel Point Nadel verhindert oder reduziert diese Ansammlungen im hohen Maße und verhindert somit häufige Reinigungsarbeiten und Stillstandszeiten.



DER VERTRETERPUNKT

Tessilmarket S.r.l.

Tessilmarket S.r.l. wurde 1977 gegründet. Es liegt im Nordosten Italiens in Biella. Biella galt jahrelang als eines der Haupttextilzentren Italiens und ist bis zum heutigen Tag Sitz einiger sehr bekannter Textilfirmen. Tessilmarket S.r.l. vertrat anfangs viele große Textilzubehörfirmen und hat



heute nach 30 Jahren eine Liefer- und Verteilerbasis geschaffen, die mit 28 Angestellten die Aktivitäten der ganzen Textilindustrie in Italien bedient- von der Faservorbereitung bis zum Weben. Die Partnerschaft zwischen Tessilmarket S.r.l. und Foster Needle begann 1995, nachdem Marco Boschetto, der seit 1983 Foster Needle Nadeln auf dem italienischen Markt verkaufte, zu Tessilmarket S.r.l. wechselte.

Luca Romanello, Managing Director und Sohn des Firmengründers sagt: „ Unser Ziel ist es, unseren Kunden technische

Unterstützung und Lösungen anzubieten. Dabei ist die Zusammenarbeit zwischen uns und Foster Needle entscheidend.“ Zusätzlich zur Foster Needle Marke bietet Tessilmarket S.r.l. einen Italien weiten umfassenden Service für die Nonwoven -Industrie an. Dazu gehört auch die Herstellung und der Vertrieb von Gittergeweben unter dem Namen Tecar, einer Firma die 2002 hinzukam. Ausserdem fungiert Tessilmarket als Repräsentant von Habasit.

Tessilmarket S.r.l. wünscht auch weiterhin eine gute Zusammenarbeit mit Foster Needle und hofft auf eine weitere gute Entwicklung der Marke Foster in Italien.

von links nach rechts: Luca Romanello, Mr. Romanello, Marco Boschetto.

ANSTEHENDE VERANSTALTUNGEN

ITMA ASIA 2008
Shanghai, China
Juli 27.-31. 2008

CINTE TECHTEXTIL CHINA
Beijing, China
October 20.-22. 2008

Filtration Conference
Philadelphia, Pennsylvania
Dezember 09.-11. 2008

Lernen Sie Barry Roberts kennen



Barry ist unser International Sales Manager und seit mehr als 25 Jahren im Filzgeschäft. Er ist in Boston, Massachusetts aufgewachsen und fing 1982 bei Hobbs Bonded Fiber, Texas im Nonwoven Bereich an. Barry ging mit seiner Familie 1986 nach High Point in

North Carolina, um dort für Fiber Dynamics, Inc. zu arbeiten. Zusätzlich zur umfangreichen Vernadelungsprodukt- u. Prozesspalette, kennt Barry sich auch im Hoch- und Niederflorflor Bereich, in Stichbond-, Thermoverfestigungs-, Chemischen Verfestigungsverfahren und verschiedenen Beschichtungstechnologien aus.

Alle Foster Needle Verkäufer haben eines gemeinsam: sie besitzen eine umfangreiche Praxiserfahrung. Das ist für Firmen, mit denen wir arbeiten, von großem Vorteil.

1990 kam Barry zu Foster Needle Co., Inc. nach Manitowoc, Wisconsin, wo er seitdem auch mit seiner Familie lebt.

Barrys Verkaufsgebiet konzentriert sich hauptsächlich auf Asien, Australien, Mittel- und Südamerika.

Seit Barry für Foster Needle arbeitet, hat er viele unserer Kunden in 36 Ländern besucht. In unserem Werk in Manitowoc betreut Barry außerdem Versuchsreihen für Kunden und unterstützt die Entwicklung neuer Nadeltypen wie z.B.: Twin Crown und Star Conical. Wenn Barry nicht gerade um die Welt reist, genießt er die Zeit zu Hause mit seiner Frau Laurie und den Enkeln Titus und Colby. In seiner Freizeit kümmert er sich gern um den Garten und verfolgt die Spiele seines Lieblingsvereins, der Boston Red Sox.

Veranstaltung: ITMA 2007, München

- 1 Perk Foster, Russ Krause, Mike Pate, Randy Blasczyk, Barry Roberts, George Swarbrick
- 2 Randy Blasczyk, HK Lee, Russ Krause, Shinya Tsubaki
- 3 Roy Valentine, Noel Kamrajh, Andrew McCarthy, Earl Valentine, Perk Foster
- 4 Mr. Samuel, Mr. Elton, Barry Roberts, Gilberto Fardo
- 5 Jusuf Azrak, George Swarbrick, Mr. Sisman, Dr. Levent Dandik, Bozkurt Barlas



Veranstaltung: SINCE 2007, Shanghai

- 1 Dennis Li, Barry Roberts, Mr. Xu Jianqiang, Mr. Xu, Mr. Chen Qichao, Mr. Chen
- 2 Russ Krause, Perk Foster, Barry Roberts



Foster Needle Company Mission Statement

Foster Needle ist und wird auch weiterhin bei der Produktion und Vermarktung von hochwertigen Filznadeln das weltführende Unternehmen sein, indem Kunden der beste Wert und Kundendienst angeboten wird, Gewinne erwirtschaftet werden, die die Zukunft von Foster Needle sichern und sicherstellen, und indem wir alle unsere Mitarbeiter fördern und für deren Zufriedenheit sorgen.

Zhejiang Jinyi



Zhejiang Jinyi Nonwoven Co., Ltd. ist einer der größten synthetischen Lederhersteller in China. Die Firma ist in der Shuige Industriezone angesiedelt, einer landschaftlich schönen Gegend in Lushui in der Provinz Zhejiang. Zhejiang Jinyi besitzt fünf Filzlinien und zwei Veredelungslinien. Sie haben die Kapazität, mehr als 10 Millionen Meter Nadelfilz im Jahr herzustellen. Die Hauptprodukte sind synthetische Leder sowie textile Flächen für Filtrations- und Automobilanwendungen. Zhejiang Jinyi gehört zu einer der wenigen einheimischen Firmen, die durch einzigartige Techniken und viel Erfahrung bei der Kunstlederherstellung mit „Island- in-

Sea“- Fasern die Fähigkeit besitzen, diese speziellen Fasern zu verarbeiten. Nach jahrelanger harter und ausdauernder Arbeit mit unterschiedlichen Materialien und Prozessanpassungen, ist es Zhejiang Jinji gelungen, Qualität und Leistung zu erzielen, die sie zu einem renommierten und anerkannten Hersteller in diesem Industriezweig werden ließen, der dem nationalen und internationalen Wettbewerb standhält. Foster Needle ist stolz, Lieferant für Zhejiang Jinyis Filznadelforderungen zu sein.



4

Foster Needle Co., Inc.
4343 Expo Drive
P. O. Box 1027
Manitowoc, WI 54221-1027 USA

