

Needle News aporta información sobre mercados, aspectos técnicos y de calidad y mucho más. Esperamos que esta publicación bianual le resulte de utilidad

Dentro de este número

Página 1

El punto técnico principal
Diseño de hoja torcido

Página 2

El Punto del representante:
Supertrade CC

Siguientes eventos

Misión de la empresa

Página 3

El Punto
del cliente:
NonWoven
Solutions

El Punto del
empleado:
Robin Bowen

Página 4

El Punto de calidad:
Enfoque al cliente

Foster Needle Co., Inc.

4343 Expo Drive
P.O. Box 1027
Manitowoc, WI 54221-1027 USA
Tel: 920-682-6314
Fax: 920-682-5331
www.fosterneedleusa.com
E-mail: sales@fosterneedleusa.com

Foster Needle Limited

PO Box 7246
Wigston LE18 4WW
England
Tel: 0116 258 1570
Fax: 0116 258 1579
E-mail: sales@fosterneedle.co.uk

EL PUNTO TÉCNICO PRINCIPAL

Diseño de aguja Torcido (Twisted Needle)

Foster Needle siempre se ha considerado un innovador de la industria. La barba "Foster Formed", la "Pinch Blade" y la "Star Balde", son algunos de los desarrollos que les han permitido a nuestros clientes mejorar su calidad y optimizar sus niveles de producción. Siguiendo esta tradición, Foster Needle empezó el desarrollo de la Twisted Needle.

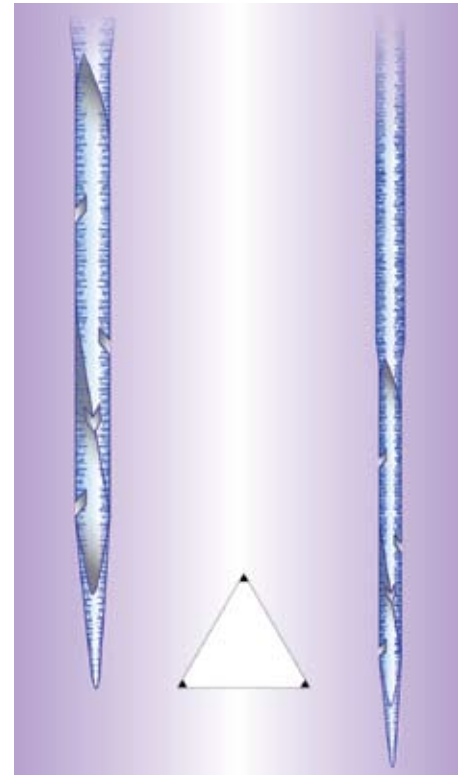
La Twisted Needle ha sido manufacturada y probada en calibres estándar de 36, 38 y 40. También se ha probado en agujas tipo Star Balde y Pinch Blade. Las evaluaciones preeliminares, muestra resultados positivos en aspectos como eficiencia de punzonado, compactación del producto y aspectos estéticos del mismo. Las pruebas iniciales se hicieron probando paralelamente una aguja estándar junto a una Twisted Needle. En cada caso, la Twisted Needle transfirió más fibra y conforme se aumentó la penetración de punzonado, las diferencias fueron substanciales. En cada caso, la apariencia del velo no se afectó y en otros casos se mejoró.

Foster Needle ha estado suministrando este tipo de aguja a dos clientes por más de un año. Inicialmente, estos suministros fueron pruebas piloto. En ambos casos, los clientes han repetido sus pedidos de este tipo de aguja pues ambos clientes reportan que las propiedades físicas de sus productos han

mejorado. No se notaron cambios en la solidez (rotura de agujas) de la aguja.

Uno de los clientes produce fieltros técnicos y el otro cuero sintético.

Pedimos a todos nuestros clientes se planten cómo este nuevo diseño podría mejorar su procesos de punzonado lo que se trasladaría en mejoras de sus productos. Para ello, por favor no dude en contactar a su representante de ventas para solicitarle muestras de esta aguja así como informaciones adicionales.



Representación en Sudafrica



La compañía Supertrade CC nos ha estado representando con éxito en Sudáfrica desde 1979. Con más de 30 años en la venta de fibras para punzando, Supertrade es nuestra representación más añeja. Compañía fue iniciada por Roy Valentine, quien ya tenía experiencia anterior en el ámbito de representaciones. En 1979, la industria de los no tejidos punzonados estaba apenas comenzando en Sudáfrica. Las aplicaciones se concentraban en la producción de bajo

alfombras y algunas de las ventas de agujas para punzonar eran dominadas por empresas como Torrington y Singer. Nadia sabía de Foster Needle.

Con el tiempo, las aplicaciones de punzonado en el país se fueron incrementando de tal manera que las empresas utilizando estas tecnologías crecían año con año. Actualmente la industria de los punzonados produce todo tipo de

productos: medios filtrantes, geotextiles, geosintéticos, aislamientos de fibras cerámicas, tapetes, aplicaciones automotrices y médicas entre muchas otras.

Supertrade se convirtió en el proveedor principal de maquinaria y accesorios para este industria. Roy Valentine junto con la asistencia de Foster Needle es conocido en Sudáfrica como EL experto en agujas y aplicaciones relacionadas. Foster Needle con ayuda de Supertrade ha logrado suministrar el 70% de la demanda de agujas en este país.

Conforme la carga de trabajo ha ido en aumento, el hijo de Roy, Earl, quien es egresado de la universidad e Londres como ingeniero Civil, se unió al negocio en el 2004. Su intervención ha resultado formidable en compañía de Sue Bennet.

La atención que el mundo ha puesto en Sudáfrica como una potencia emergente es un hecho. Sudáfrica se postula como la potencia del Sahara inferior lo que hace que el futuro sea muy promisorio.

Conforme se efectúa este cambio generacional, Supertrade logra pasos firmes hacia un futuro brillante.

SIGUIENTES EVENTOS

Filtration 2010
Noviembre 30 –
Diciembre 2, 2010
Philadelphia, PA

Techtextil America
Marzo 15-17, 2011
Las Vegas, NV

INDEX
Abril 12-15, 2011
Ginebra, Suiza

Techtextil Frankfurt
Mayo 24-26, 2011
Alemania

"ITMA" 2011
Septiembre 22-29,
2011
Barcelona, España

"SINCE" 2011
Octubre 12-14, 2011
Shanghai, China

NT&TT Expo
Octubre 26-28, 2011
Sao Paulo, Brasil

La Misión de Foster Needle

Foster Needle es y continuará siendo el líder mundial en la producción y venta de agujas para punzonar de calidad mundial, ofreciendo a nuestros clientes el mejor valor y servicio; generando ganancias para proteger y enriquecer el futuro de la empresa al mismo tiempo que cuidando el medio ambiente y bienestar de nuestros empleados.

EL PUNTO DEL CLIENTE

NonWoven Solutions - Experiencia de una vida

NWS fue formada en 1977 por un grupo de inversionistas quienes vieron en la cadena de suministro de los no tejidos una oportunidad para formar una nueva empresa. Su valor agregado fue suministrar no tejidos muy limpios y muy uniformemente producidos desde la parte central de los USA.

De esta manera, Gerald Leineberg, Joe Leineberg, Frank Porto y Steve Brown unieron fuerzas para crear la nueva empresa llamada Nonwoven Solutions LLC. Estos 5 miembros aplicaron sus experiencias de toda una vida en los no tejidos, de hecho más de 135 años como uno de los muchos recursos de NWS. La nueva línea se montó en un área de 50,000 pies cuadrados en Lakemoor, Illinois. La línea fue especificada bajo los criterios de la más alta tecnología disponible. Estas especificaciones incluyen

varios tipos de aguja de Foster Needle. NonWoven Solutions LLC se ha comprometido sólo en utilizar fibras sintéticas de de finos entre 1 de - 1.5 de. NWS operará la línea de acuerdo a estándares médicos GMP.

NWS mantiene un inventario de los tipos de fibras más comunes y puede ofrecer al mercado partidas especiales con telas específicas sobre pedido en muy corto tiempo. NWS también suministra cantidades importantes de expertise y know how en desarrollo de nuevos productos. En muchas ocasiones, NWS trabaja junto con sus clientes para desarrollar telas basadas en criterios de precio o performance. Todas las pruebas se hacen bajo estándares ASTM o IST junto con requerimientos sobre contacto



con la piel así como estabilidad dentro del paquete a largo plazo.

En adición a lo anterior, la planta está equipada con sistemas diversos de acabado como chamuscadoras, calandrado así como corte de precisión en rollos.

Le enviamos nuestras felicitaciones a NWS por su crecimiento sostenido a partir de la puesta en marcha de su nueva línea. A todos en Foster nos apasiona seguir apoyando a clientes como NWS en su camino a un futuro promisorio.

EL PUNTO DEL EMPLEADO

Conozcan a Robin Bowen

Robin empezó a trabajar en Foster Needle en 1976 como operador de maquinaria de producción. En 1977 fue promovido a supervisor del segundo turno en el área de acabado. En esta posición estuvo hasta 1986 cuando fue promovido a gerente del área de endurecido/ inspección. Esta posición cubre todas las áreas de recibo, embarque e inventarios.

Como gerente, Robin juega un papel importante en la calidad y satisfacción del cliente pues son millones de agujas cada semana que pasan bajo su supervisión tanto para el mercado doméstico como el de exportación. Su meta son cero errores en los embarques, la cual ha cumplido año tras año. Esto asegura que nuestros clientes

recibirán sus pedidos a tiempo y en perfectas condiciones. Robin tiene un título en gerencia de supervisión lo que ha permitido mejoras y ahorros para nuestra compañía.

Robin es un excelente ejemplo de un empleado de Foster Needle. Ha trabajado con nosotros por 33 años y durante este tiempo ha alcanzado un nivel importante en el equipo gerencial de nuestra empresa.

Robin nació y se crió en Manotowoc y ha vivido aquí toda su vida con su familia. Sigue casado con Bonnie (quien también trabaja en Foster Needle) desde hace 32 años. Tienen 3 hijos. En sus tiempos libres Robin gusta de las carreras de coches y viajar por la campiña.



Degsaste de la aguja

Los clientes tienen la tendencia a apreciar el valor de 4 distintas formas:

- precio del producto
- calidad del producto
- nivel de innovación ofrecido pro el producto
- nivel de servicio ofrecido

La calidad del producto continua su mejora universalmente y los competidores pueden desarrollar la habilidad de replicar hasta el más complejo de los productos. La innovación atrae a clientes, pero en el momento de que aparece una innovación, otra compañía inicia el proceso para duplicarla.

Hablemos ahora sobre una sola de las cuatro perspectivas enlistadas. El servicio al cliente. Foster Needle es el líder ofreciendo servicios adicionales a nuestros clientes. Uno de estos servicios que Usted posiblemente no conozca es nuestro programa de evaluación de desgaste.

La habilidad para reproducir un producto de calidad uniforme sobre una base de

producción continua depende grandemente de la eficiencia consistente de las agujas utilizadas para lograr un entrelazamiento efectivo de las fibras. Conforme se van utilizando las agujas en el tiempo, el ángulo de las barbas empezará a desgastarse hasta el punto en el que el transporte de la fibra será insuficiente para entrelazar las fibras para reproducir las propiedades físicas del velo.

Foster Needle ofrece un servicio de evaluación para determinar la vida útil de las agujas de acuerdo a la aplicación en cuestión de cada cliente. Este servicio le permite a nuestros clientes conocer con precisión la fecha / período de cambio de las agujas para mantener tanto el proceso como el producto de manera consistente. Si Usted cree que este servicio le puede resultar de utilidad, por favor contáctenos al 920 682 6314 o por email a través de nuestra página web:

www.fosterneedleusa.com. Hay un ícono verde en la parte superior derecha, al clickearlo, aparecerán los emails de contacto correspondientes. De esta manera podremos asistirlo mejor.

4



Foster Needle Co., Inc.
4343 Expo Drive
P. O. Box 1027
Manitowoc, WI 54221-1027 USA

